

Úplné pravidlá súťaže

ALZA.SK – VILEDA súťaž

„OSLAVTE S VILEDOU NARODENINY“

- pre Slovenskú republiku-

Účelom týchto úplných pravidiel je úprava podmienok reklamnej spotrebiteľskej akcie pod názvom „Vyhrať hodnotné dary s nákupom produktov VILEDA!“ (ďalej len „Súťaž“). Tieto úplné pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý záväzne upravuje podmienky Súťaže na internetových stránkach, informačnej linke a na iných nosičoch a materiáloch určených súťažiacim spotrebiteľom. V prípade rozporu textu skrátených pravidiel či podmienok Súťaže na uvedených materiáloch určených spotrebiteľom s textom týchto pravidiel, majú prednosť tieto úplné pravidlá.

Tieto úplné pravidlá môžu byť zo strany usporiadateľa Súťaže menené výhradne formou písomných dodatkov.

Usporiadateľom Súťaže je spoločnosť Freudenberg Home and Cleaning Solutions s.r.o. Na Královce 31/4, 101 00 Praha 10 – Vršovice, IČ: 25087967, DIČ: CZ25087967, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 267779 (ďalej len „usporiadateľ“). (ďalej len „Usporiadateľ“).

Organizátorom Súťaže zabezpečujúcim realizáciu Súťaže je spoločnosť Studio Fresh, s.r.o., so sídlom Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 25228323, DIČ: CZ25228323 zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Plzni, odd. C, vl. č. 10701 (ďalej len „organizátor“, alebo „organizátor Súťaže“).

Technickým správcom Súťaže je spoločnosť Studio Fresh Net, s.r.o., so sídlom Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika, IČ: 29109701, DIČ: CZ29109701 zapísaná v obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Plzni, odd. C, vl. č. 25394 (ďalej len „technický správca“).

Termín a miesto konania Súťaže: Súťaž prebieha v termíne od 1.9.2018 00:00:00 hod. do 9.11.2018 23:59:59 hod. (ďalej len „termín konania Súťaže“) na území Slovenskej republiky výhradne prostredníctvom siete obchodných reťazcov/e-shopu ALZA.SK (ďalej len „ALZA.SK“)(ďalej len „miesto konania Súťaže“).

Účasť v Súťaži:

Súťaž sa vzťahuje výhradne na výrobky predávané pod obchodnou značkou VILEDA (ďalej len „súťažný výrobok“).

Spotrebiteľ – fyzická osoba – sa Súťaže o výhry zúčastní tak, že v termíne konania Súťaže:

- jednorazovo zakúpi súťažné výrobky (jeden výrobok alebo ľubovoľnú kombináciu súťažných výrobkov zn. VILEDA) v celkovej hodnote minimálne 19 € vrátane DPH v e-shope ALZA.SK v termíne konania súťaže (ďalej len „súťažný nákup“). Za tento súťažný nákup obdrží účastník od predajcu daňový doklad, resp. účet či faktúru, prostredníctvom ktorej sa môže zapojiť do Súťaže (ďalej len „daňový doklad“)
- uschová si daňový doklad preukazujúci realizáciu súťažného nákupu,
- v termíne konania Súťaže sa zaregistruje na stránke [www.viledasutaz.sk](http://www.viledasutaz.sk), a to tak, že na tejto stránke vyplní prostredníctvom registračného formulára požadované údaje (vrátane požadovaných údajov uvedených na daňovom doklade), a

- takto vyplnený formulár odošle usporiadateľovi Súťaže

Súťažiaci je zaradený do Súťaže od okamihu doručenia, v súlade s týmito pravidlami riadne a úplne vyplneného, registračného formulára usporiadateľovi Súťaže (ďalej len „súťažná registrácia“ alebo „registrácia“).

Za osobu súťažiacu o výhry sa považuje taká, ktorá splnila všetky podmienky pre zapojenie sa do Súťaže, t.j. okrem iného uskutočnila súťažný nákup a vložila požadované údaje prostredníctvom webového formulára. Súťaže sa môže zúčastniť tá istá osoba aj opakovane, vždy však s novým súťažným nákupom a novo vyplneným registračným formulárom s novými údajmi z nového daňového dokladu. Údaje z toho istého daňového dokladu je možné do Súťaže zaslať vždy len raz; v opačnom prípade budú obe (resp. všetky) registrácie s rovnakými údajmi z daňového dokladu zo Súťaže vyradené. V rámci jednej registrácie na súťažnom webe je možné zaslať maximálne údaje z jedného daňového dokladu.

Za každý jednorázový súťažný nákup súťažných výrobkov v minimálnej hodnote 19 € vrátane DPH tak je možné uskutočniť iba 1 registráciu, t.j. jeden daňový doklad = jedna súťažná registrácia (bez ohľadu na to, o akú hodnotu presahuje hodnota súťažného nákupu sumu 4 € vrátane DPH, t.j. nerozhoduje, či súťažný nákup mal hodnotu 38 €, či 57 €, vždy je príslušný daňový doklad možné do Súťaže zapojiť len raz).

Každá súťažná registrácia musí obsahovať platné, aktuálne a správne údaje súťažiaceho a platné údaje daňového dokladu. Registrácia neobsahujúca takéto údaje, neobsahujúca všetky požadované údaje, zaslaná v nesprávnom alebo nevyhovujúcom tvare, po ukončení Súťaže nebude do Súťaže zaradená. Dátum a čas na daňovom doklade nesmie byť neskorší ako dátum a čas odoslania súťažnej registrácie a zároveň nesmie byť skorší ako dátum a čas začatia doby konania Súťaže.

V Súťaži je možné uznať výhradne vystavené daňové doklady od vystaviteľa ALZA.SK a ktoré spĺňujú ostatné pravidlá tejto Súťaže.

Súťažiaci je povinný uschovať si ku každej registrácii na súťažnom webe originál daňového dokladu preukazujúceho nákup a zaplatenie súťažných výrobkov minimálne v hodnote 19 € vrátane DPH, a to po celú dobu konania Súťaže, t.j. aj po odoslaní súťažnej registrácie. Pokiaľ súťažiaci na výzvu usporiadateľa alebo ním povereného subjektu originál (overenú kópiu) dokladu/dokladov preukazujúcich splnenie podmienok v zmysle týchto pravidiel (a to aj v listinnej podobe), t.j. najmä so zhodným číslom daňového dokladu uvedeným v súťažnom webovom formulári, bude zo Súťaže vylúčený a stráca akýkoľvek nárok na prípadnú výhru. Usporiadateľ si vyhradzuje právo vyzvať každého výhercu, aby daňové doklady zaslal na usporiadateľom určenú adresu a v usporiadateľom určenom termíne, a to na náklady výhercu. Výherca je povinný doložiť daňové doklady ku všetkým svojim registráciám do Súťaže, či už výherným alebo nevýherným.

Vo vzťahu ku každej webovej registrácii usporiadateľ bude evidovať nasledovné údaje:

- a. meno a priezvisko účastníka súťaže
- b. mobilné telefónne číslo účastníka súťaže
- c. e-mailová adresa účastníka súťaže
- d. dátum a čas nákupu
- e. miesto nákupu
- f. presný dátum čas prijatia registrácie (nevyplňuje sa)

Usporiadateľ, organizátor a technický správca nenesú zodpovednosť za chybné doručenie a/alebo nedoručenie registrácie prostredníctvom formulára na súťažnom webe, pokiaľ bude spôsobené technickou poruchou nezavinenou usporiadateľom, organizátorom a/alebo technickým správcom.

Určenie výhercov:

Každý deň, po dobu trvania súťaže, bude určený podľa herného kľúča jeden výherca.

Každý výherca má nárok vybrať si jeden (1 ks) výhry podľa vlastného výberu zo 14 výherných produktov Vileda. Zoznam súťažných výrobkov je uvedený na stránkach súťaže [www.viledasutaz.sk](http://www.viledasutaz.sk). Informáciu o prípadnej výhre sa súťažiaci dozvie okamžite po svojej registrácii po vyplnení formulára. Účastou v súťaži vyjadruje súťažiaci svoj súhlas s pravidlami súťaže a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.

Výhercovia budú určení podľa nasledujúceho kľúča:

Výhra pre prvý súťažný deň – Produkt značky Vileda v hodnote 38,49–61,49 EUR podľa vlastného výberu zo 14 výrobkov, získa v prvý súťažný deň 23 v poradí registrovaný účastník, ktorý sa zároveň riadne zaregistroval, vykonal súťažný nákup a splnil tieto pravidlá.

Výhra pre druhý až posledný súťažný deň - Produkt značky Vileda v hodnote 38,49–61,49 EUR podľa vlastného výberu zo 14 výrobkov, získa v druhý až posledný súťažný deň ten registrovaný účastník, ktorého poradie zodpovedá polovici došlých registrácií z predchádzajúceho dňa (pokiaľ sa nedosiahne polovica došlých registrácií z predchádzajúceho dňa, posúva sa táto výhra do nasledujúceho súťažného dňa s tým, že výpočet výhercov je po tretinách, ďalej po štvrtinách, po pätinách, atď.).

Zaokrúhľovanie: určenie výhercu v prípade, že podiel (výsledok delenia) nie je celé číslo, sa vždy zaokrúhľuje smerom nadol.

Minimálna účasť v každom súťažnom dni sú 2 súťažiaci, inak výhra toho dňa prepadá.

Príklad: pondelok účasť 40 = utorok účasť viac než 20, vyhráva registrácia č. 20 (prvá polovica zo 40).

Príklad 2: pondelok účasť 40, utorok účasť 18 (nikto nevyhrál, utorková výhra sa posúva na stredú). V stredu vyhráva registrácia č. 6, 12 (prvá tretina a druhá tretina z 18).

Príklad 3: pondelok účasť 41 = utorková účasť viac než 20, vyhráva registrácia č. 20 (prvá polovica zo 41, zaokrúhlené smerom nadol).

Príklad 4: pondelok účasť 1 = utorok  $1 \text{ delené } 2 = 0,5 = 0$  = žiadny výherca.

Jeden súťažiaci môže vyhrať pouze jednu výhru za celý termín konání soutěže. V případě, že dva a více soutěžících mají stejné příjmení (za stejné příjmení se považuje i do ženského rodu přechýlená varianta tvaru příjmení v mužském rodě) a adresu bydliště, považují se takoví soutěžící za členy jedné rodiny. Z každé rodiny (ve smyslu předchozí věty) může výhru získat pouze jeden člen; v případě více členů rodiny zapojených do soutěže se proto výhra předá pouze tomu, kterému nárok na výhru v soutěži vznikl dříve (tzn. tomu, který byl v rámci soutěže vylosován dříve).

V případě opakovaného vzniku nároku na výhru, tento nárok zaniká a bude vylosován náhradní výherce.

Každý výherce bude o své výhře a stejně tak, pokud jeho registrace výherní nebude, informován okamžitě po zaregistrování do soutěže a vyplnění soutěžního formuláře na webových stránkách [www.viledasutaz.sk](http://www.viledasutaz.sk).

Seznam výherců bude umístěn na internetových stránkách [www.viledasutaz.sk](http://www.viledasutaz.sk), s čímž soutěžící svojí účastí v soutěži vyslovuje souhlas.

Výhercovia budú obratom po oznámení výhry vyzvaní k zaslaní fotografie pokladničního bloku na určený e-mail [vileda70@studiofresh.cz](mailto:vileda70@studiofresh.cz), případně k předložení fotografií všech nimi registrovaných daňových dokladů, které se musia zhodovat s údaji uvedenými v registracích, a to 7 dní odo dňa odoslania registrácie na webových stránkach súťaže, obsahujúcej:

- fotografie (scany) všetkých daňových dokladov, s ktorými sa súťažiaci zapojil do súťaže;
- meno;
- priezvisko;
- telefónne číslo;
- adresa bydliska, kam bude odoslaná výhra;

(ďalej len „zásielka“).

Usporiadateľ si pre prípad nejasností vyhradzuje právo požadovať po výhercovi, ako aj po akomkoľvek súťažiacom (bez ohľadu na to, či mu vznikol nárok na výhru) zaslanie všetkých originálov daňových dokladov, prostredníctvom ktorých sa zapojil do Súťaže a ktorými preukazuje uskutočnenie súťažných nákupov v zmysle týchto pravidiel. Požadovaný originál daňového dokladu je súťažiaci/výherca povinný zaslať na adresu: Studio Fresh, s.r.o., so sídlom Rybářská 839/2, 360 17 Karlovy Vary, Česká republika s označením hesla na obálke „SÚŤAŽ VILEDA“.

Zásielky s vyššie uvedeným obsahom odporúča usporiadateľ zasielať formou doporučenej zásielky. V prípade, ak súťažiaci nespĺní vyššie uvedené podmienky v stanovených termínoch, výhercu nebude opakovane kontaktovať s tým, že mu prípadný nárok na výhru zanikne a prepadne v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený výhru použiť na marketingové účely.

Usporiadateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za doručovanie súťažných zásielok, ich poškodenie, omeškanie, stratu alebo zničenie behom prepravy.

- Súťažiaci, ktorí nezískali výhru, budú o tejto skutočnosti vyrozumení ihneď po vyplnení súťažného registračného formulára s textom: *Ďakujeme za účasť v súťaži. Bohužiaľ nevyhrávate, pretože ste nedosiahli výherné poradie. Skúste šťastie s ďalším nákupom*“.
- Výhry budú výhercom zasielané najneskôr 30 pracovných dní od overenia nároku na výhru prostredníctvom Slovenskej pošty, a.s., alternatívne iným dopravcom, na doručovaciu adresu na území Slovenskej republiky, ktorú súťažiaci uviedol v rámci registračného formulára pre prípad výhry.
- Usporiadateľ si vyhradzuje právo vyžiadať si v prípade pochybností o vzniku nároku súťažiaceho na účasť v súťaži či na výhru nevyhnutné doklady (napríklad doklad totožnosti za účelom overenia identity a veku súťažiaceho). Pokiaľ súťažiaci nepredloží na vyzvanie usporiadateľovi požadované nevyhnutné doklady, bude zo Súťaže vyradený. V takom prípade prepadá výhra bez akejkoľvek náhrady v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ďalšom nakladaní s ňou.
- V prípade, že sa do Súťaže počas doby jej konania platne zapojí menej účastníkov, ako je výhier v Súťaži, nerozdelené výhry prepadajú v prospech usporiadateľa, ktorý je oprávnený rozhodnúť o ďalšom nakladaní s nimi.

Výhry v Súťaži:

Do súťaže je vložených celkom 72 výhier.  
Pre každý súťažný deň pripadá jedna výhra.

Každý výherca má nárok vybrať si jeden (1 ks) výhry podľa vlastného výberu zo 14 výherných produktov Vileda.

Zoznam výherných produktov:

Vileda Smart Plus žehliaca doska 114x34cm  
Vileda Bravo žehliaca doska 120x38cm ružová  
Vileda Compact žehliaca doska 114x34cm lososová  
Vileda Doble sušiak na bielizeň 22m  
Vileda Infinity sušiak na bielizeň 27m  
Vileda Mixer 4 sušiak na bielizeň 40m  
Vileda Premium 2in1 sušiak na bielizeň 18m  
Vileda Surprise sušiak na bielizeň 20m  
Windomatic Power s extra sacím výkonom  
Virobi Slim robotický mop  
Easy Wring and Clean TURBO  
Ultramat TURBO  
Vileda sada pre veľké upratovanie 9v1  
Quick & Clean elektrický zmeták (Esweeper III)

Zoznam výherných výrobkov vrátane ich podrobného popisu je uvedený na stránkach súťaže: [www.viledasutaz.sk/#prizes](http://www.viledasutaz.sk/#prizes)

#### Záverečné ustanovenia

- 1) Do Súťaže budú zaradení len tí súťažiaci, ktorí v celom rozsahu splnia stanovené podmienky a uskutočnia registráciu riadnym a úplným spôsobom, t.j. vyplnia všetky požadované registračné údaje a potvrdia súhlas so spracovaním osobných údajov. Registrácia súťažiaceho, ktorá neobsahuje všetky požadované údaje, nebude umožnená.
- 2) Usporiadateľ je oprávnený výhry nahradiť inými obdobnými výhrami, a to aj bez uvedenie dôvodu. Usporiadateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s účasťou v Súťaži, či súvisiacimi s nakladaním s výhrami. Nebezpečenstvo škody na výhre prechádza na výhercom okamihom odovzdania výhry výhercovi.
- 3) Súťažiaci si nemôže nárokovať inú výhru, než ktorá mu bude odovzdaná a nemá nárok reklamovať vadné plnenie v súvislosti s výhrou. Výhry nie je možné alternatívne preplácať hotovosťou, ani zamieňať s iným plnením. Nárok na výhru nie je súdne vymáhateľný.
- 4) Usporiadateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za nedoručenie výhier, za ich poškodenie, omeškanie, stratu, či zničenie behom prepravy. V prípade, ak sa niektorú z výhier nepodarí doručiť bez zavinenia na strane usporiadateľa, prepadá takáto výhra v prospech usporiadateľa.
- 5) Súťaže sa môžu zúčastni výhradne fyzické osoby s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, ktoré dosiahli vek 18 rokov.
- 6) Zo súťaže sú vylúčení všetci zamestnanci spoločnosti Freudenberg Home and Cleaning Solutions s.r.o. (usporiadateľa), taktiež všetky osoby podieľajúce sa na organizácii tejto Súťaže, najmä zamestnanci usporiadateľa, organizátora, spolupracujúcich agentúr a osoby im blízke. V prípade, ak sa výhercom stane osoba, ktorá je zamestnancom uvedených spoločností alebo osoba im blízka, výhra nebude odovzdaná.

Rovnako nedôjde k odovzdaniu výhry ani v prípade, pokiaľ usporiadateľ zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého súťažiaceho či inej osoby, ktorá umožní súťažiacemu získať výhru.

7) Usporiadateľ neručí za stratu či nedoručenie ním (doporučene) zasielaných poštových zásielok alebo zásielok (doporučene) zasielaných výhercom v súvislosti s touto Súťažou. Usporiadateľ, organizátor ani technický správca neručí za nedoručenie registrácie na webových stránkach, rovnako za chyby či poruchy na strane poskytovateľov webových služieb.

8) Usporiadateľ je oprávnený termín Súťaže predĺžiť alebo skrátiť. Tiež si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne zmeniť súťažné pravidlá, či Súťaž zrušiť, a to aj bez udania dôvodov.

9) Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť o všetkých záležitostiach týkajúcich sa tejto Súťaže. Výsledky Súťaže sú konečné bez možnosti odvolania.

10) Listina s menami výhercov bude k dispozícii u usporiadateľa Súťaže alebo ním poverenej osoby.

11) S účasťou na súťaži je nevyhnutne spojené spracovanie osobných údajov, pričom elektronický kontakt účastníka môže byť použitý aj na zasielanie obchodných oznámení elektronickými prostriedkami. Informácie o spracovaní sú uvedené v dokumente Zásady ochrany osobných údajov. Doba spracovania, informácie o príjemcoch a poučenie o právach, vrátane práva na námietky proti priamemu marketingu, sú uvedené tam tiež.

12) Výhercovia Súťaže výslovne súhlasia s tým, že usporiadateľ je oprávnený v zmysle § 12 a nasl. zákona č. 40/1964 Z.z. Občiansky zákonník v platnom znení bezplatne uviesť ich meno a priezvisko v médiách (vrátane internetu), propagačných a reklamných materiáloch usporiadateľa v súvislosti s prezentáciou tejto Súťaže, ako aj výrobkov usporiadateľa s tým, že môžu byť vyhotovované a zverejňované vyššie uvedeným spôsobom aj zvukové a obrazové záznamy výhercov Súťaže, a to bez obmedzenia po dobu 5 rokov odo dňa ukončenia Súťaže. Takéto záznamy môžu byť vyhotovované aj počas odovzdávania výhier.

13) Pri akomkoľvek porušení pravidiel tejto Súťaže si usporiadateľ vyhradzuje právo daného súťažiaceho zo súťaže bez náhrady vylúčiť. Osoby nesplňujúce podmienky pre účasť v Súťaži alebo konajúce v rozpore s pravidlami Súťaže nebudú do Súťaže zaradené. V prípade, ak aj takáto osoba splní niektoré podmienky pre získanie výhry, napríklad v dôsledku nepravdivých informácií, ktoré poskytla, nestane sa výhercom a nevznikne jej nárok na výhru. Výhra v takomto prípade prepadá v prospech usporiadateľa, ktorý rozhodne o ďalšom nakladaní s ňou. Súťažiaci bude zo Súťaže vylúčený v prípade, ak usporiadateľ zistí alebo bude mať oprávnené podozrenie na spáchanie podvodného alebo nekalého konania zo strany niektorého súťažiaceho či inej osoby, ktorá umožní súťažiacemu získať výhru.

14) Spracovanie všetkých osobných údajov súťažiacich bude uskutočňované v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Spôsob spracovania zhromaždených osobných údajov je upravený v Zásadách ochrany osobných údajov, ktoré sú zverejnené na adrese : [www.viledasutaz.sk](http://www.viledasutaz.sk)

15) Ak hodnota výhry presiahne 350 € vrátane vykalkulovanej dane z príjmov, je výherca povinný zdať výhru v zmysle §8 zákona č. 595/2003 Z.z. v platnom znení ako ostatný príjem v daňovom priznaní do 31.3 nasledujúceho roku po obdržaní výhry. Usporiadateľ má povinnosť v zmysle § 8 ods. 10 uvedeného zákona oznámiť výhercovi hodnotu výhry alebo ceny (s DPH), ktorou je obstarávacía cena alebo vlastné náklady poskytovateľa výhry.

16) Súťaž je usporadúvaná v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov vrátane zákona 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení. V prípade vzniku akéhokoľvek sporu je súťažiaci oprávnený obrátiť sa v zmysle platných právnych predpisov na dozorujúci orgán, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia so žiadosťou o alternatívne riešenie sporu v súlade so zákonom č. 391/2015 Z.z.. Podrobnejšie informácie, ako aj možnosť požiadať o alternatívne riešenie sporu nájdete na webovej stránke [www.soi.sk](http://www.soi.sk).

Pravidlá sú po celú dobu trvania Súťaže zverejnené na [www.viledasutaz.sk](http://www.viledasutaz.sk).

V Bratislave dňa: 28. 8. 2018